SARL MGF
153 Chemin du Mas de Jacquet
13160 CHATEAURENARD

FORMULAIRE DE RECLAMATION

A l'attention de la SARL MGF,

Je soussigné(e) (nom, prénom, nom de société, désignation commerciale) _____, notifie par la présente, ma réclamation portant sur la commande dont les informations sont détaillées ci-dessous :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de facturation : _____

Code Postale : _____ Ville : _____

Email : _____ Téléphone : _____

Numéro de la commande : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Date de la commande : ____/____/____ Date de la livraison : ____/____/____

Motif de la réclamation (cochez la ou les cases correspondant à votre cas) :

☐ Le colis est arrivé endommagé, et des articles étaient cassés ou abîmés. Avez-vous déposé une réclamation auprès du transporteur ? Références ? _____

☐ Un article est défectueux

☐ Le colis était incomplet

Ma réclamation concerne un ou plusieurs produits / prestation de services que je liste ci-dessous :

PRODUIT (désignation, taille, couleur…)	PROBLEME

Que souhaitez-vous qu'Artimatos fasse pour prendre en compte votre réclamation? Cochez une seule case :

☐ **Échange**

☐ **Remboursement**

Attention : ce formulaire doit nous être envoyé, par email (contact@coachpersodeco.fr) au plus tard 14 jours après la réception du colis. Consultez les CGV pour la marche à suivre.

Dès réception de ce formulaire, nous prendrons contact avec vous pour confirmer la bonne prise en compte de votre réclamation et envisagé la suite à lui donner.

Date : Signature :